

beans

ONLINESHOP-TEST

*Der schnellst Onlineshop lieferte
innerhalb von 20 Stunden.
Einer lieferte gar nicht.*



↓

DER GROSSE
ONLINESHOP-TEST

KAFFEE ONLINE KAUFEN

← →

WELCHER IST DER
BESTE ONLINESHOP
UM KAFFEE ZU KAUFEN?
MIT DIESEM ANSPRUCH HABEN
WIR ZEHN SHOPS NACH
KRITERIEN WIE ÜBERSICHTLICHKEIT,
PREIS, ANGEBOT, SERVICE UND
LIEFERUNG GETESTET.

IM CREMATEST
ONLINESHOPS FÜR KAFFEE

www.aromatico.de
www.becking-kafee.de
www.coffee24.de
www.deliwelt.de
www.gourvito.de
www.espresso.de
www.espresso-direkt.de
www.espressolino.de
www.kaffeeshop24.de
www.kaffee-nf.de

↑

Früher war alles so einfach. Früher, das war vor der Zeit, als man noch nicht wusste, dass es Kaffee gibt, der so gut ist, dass man damit vor seinen Freunden angeben kann. Früher kaufte man seinen Kaffee im Supermarkt. Zugegeben, dort hat sich das Kaffeeangebot zwischenzeitlich zwar auch verbessert, doch damit bei einem perfekten Dinner glänzen? Eher nicht. Also ab ins Internet. In einen der zahlreichen Onlineshops, die sich auf Kaffee spezialisiert haben. Doch welchem der Anbieter soll man sein Vertrauen schenken? Wir haben für Sie einmal zehn

beans

ONLINESHOP-TEST

Onlineversender für Kaffee anonym getestet. Eines fiel gleich zu Beginn des Tests auf: Man kann die Anbieter in zwei Gruppen aufteilen. Importeure italienischer Espressoarten, teilweise mit seltenen Mischungen, die man ansonsten in Deutschland nicht im Handel bekommt und kleine bis mittlere Röstereien, die sich auf den Import und das Rösten exotischer, meist sortenreiner Kaffees spezialisiert haben. Hat man erst mal seinen Kaffee gefunden, geht der Bestellvorgang bei den meisten Anbietern einfach und problemlos.

Der schnellste Onlineshop lieferte innerhalb von 20 Stunden (www.coffee24.de). Eine Ausnahme war leider www.espresso.de. Obwohl es dort laut AGBs keinen Mindestbestellwert gibt, weigerte man sich, uns "nur" ein Paket des bestellten Kaffees mit der Post zu schicken. Wir sollten ihn dann doch lieber bei einem Händler vor Ort, der uns aber immerhin genannt wurde, kaufen. Auf unsere mehrfache Nachfrage, warum man uns nun doch nicht per Post beliefert, erhielten wir leider keine Antwort mehr.

DIE SHOPS IM TEST:

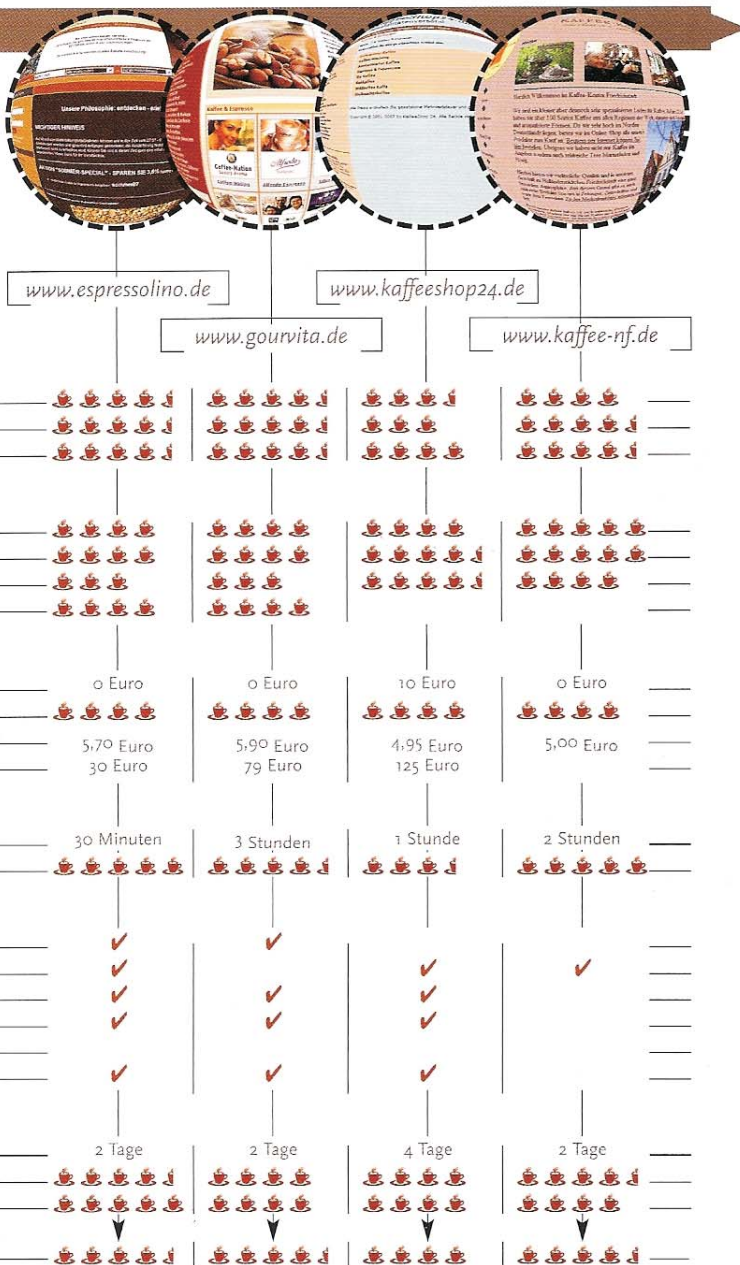
DER GROSSE WEB-SHOP TEST >



www.aromatico.de
 www.coffee24.de
 www.espresso.de
www.becking-kaffee.de
 www.deliwelt.de
 www.espresso-direkt.de

	www.aromatico.de	www.becking-kaffee.de	www.coffee24.de	www.deliwelt.de	www.espresso.de	www.espresso-direkt.de
WEBSITE-DESIGN						
Übersichtlichkeit	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺
Intuitiv nutzbar	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺
Warenkorbfunktionalität	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺
WARENANGEBOT						
Variable Packungsgrößen	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺
Röstkaffee	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺
Espresso	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺
Pads	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺
PREISE						
Mindestbestellmenge	0 Euro	0 Euro	0 Euro	0 Euro	ja	0 Euro
Günstige Preise	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺
Lieferpreise	4,90 Euro	3,15 Euro	3,99 Euro	2,90 Euro	5,00 Euro	3,90 Euro
Frei Haus ab...	50 Euro	50 Euro	55 Euro	50 Euro	100 Euro	75 Euro
E-MAIL-SERVICE						
Antwortzeit auf E-Mail-Anfrage	30 Minuten	keine Antworten	4 Stunden	30 Minuten	30 Minuten	30 Minuten
Freundlich & Kompetent	☺☺☺☺☺	☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺	☺☺☺☺☺
BEZAHLUNG						
Kreditkarte	☑	☑	☑	☑	☑	☑
Auf Rechnung	☑	☑	☑	☑	☑	☑
Nachnahme	☑	☑	☑	☑	☑	☑
Lastschrift	☑	☑	☑	☑	☑	☑
PayPal	☑	☑	☑	☑	☑	☑
Vorkasse	☑	☑	☑	☑	☑	☑
LIEFERUNG						
Lieferzeit ab Bestellung	2 Tage	4 Tage	20 Stunden	3 Tage	lieferte nicht	3 Tage
Zustand des Paketes	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺
Zustand der Kaffeeverpackung	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺
GESAMTBEWERTUNG						
	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺☺☺☺☺	☺	☺☺☺☺☺

Eines haben fast alle Onlineshops gemeinsam: das lieblose Verpacken der Ware. Kaffee ist ein sinnliches Produkt, er riecht gut, fühlt sich toll an und ist auf der Zunge ein Abenteuer. Warum berücksichtigen dies die Shops nicht schon beim Versand? Zwar tut eine verknitterte und lieblos zwischen Zeitungspapier oder in Butterbrotplastiktüten gesteckte Verpackung der Qualität des Kaffees keinen Abbruch, doch schön ist das nicht. Eine bemerkenswerte Ausnahme stellte der Shop www.espressolino.de dar, hier wurde mit dem Kaffee deutlich pfleglicher umgegangen.



KAFFEE ONLINE

WAS SIE BEI EINER ONLINE-BESTELLUNG VON KAFFEE UND Co. BEACHTEN SOLLTEN:



SICHERHEIT

Schauen Sie sich vor der Bestellung die AGBs und das Impressum an. Werden Sie über Ihre Rechte aufgeklärt? **PLUS: Der Betreiber sollte im deutschsprachigen Raum seinen Geschäftssitz haben.**



FUNKTIONALITÄT

Wenn Sie bereits an der Bestellung scheitern, weil das Angebot zu unübersichtlich ist, lassen Sie es sein. **PLUS: Der Warenkorb sollte einfach zu bedienen sein.**



WARENANGEBOT

Was macht diesen Anbieter besonders? Der Preis? Die Kaffees? Der Service? Sie haben die (Aus-)wahl. **PLUS: Fragen Sie ruhig auch mal nach einer Testpackung.**



LIEFERUNG

Der Kaffee sollte spätestens vier Tage nach Ihrer Bestellung bei Ihnen sein. **PLUS: Fragen Sie, ob die Kaffees frisch geröstet werden.**



SERVICE

Eine Telefon-Hotline sowie schnelles Reagieren auf E-Mail-Anfragen sind Pflicht. **PLUS: Stellen Sie vor der ersten Bestellung mal eine einfache Frage, an der Qualität der Antwort lässt sich schon vieles ersehen.**



BEZAHLUNG

Werden die gängigsten Bezahlmethoden angeboten und ist die Übermittlung der Daten sicher. **PLUS: Einige Anbieter liefern ab der zweiten oder dritten Bestellung auch auf Rechnung.**



PREISE

Natürlich lassen sich Preise im Internet gut vergleichen. Er sollte aber beim Genussmittel Kaffee nicht das wichtigste Kriterium sein. **PLUS: Ab einem bestimmten Bestellwert ist die Lieferung meist frei Haus.**